



УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБУ СО «Пансионат
«Балахтинский»
Н.А.Путрюкова
26 января 2026г.

ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан (далее – Политика) разработана Краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «ПАНСИОНАТ "БАЛАХТИНСКИЙ» (далее – Учреждение) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан и действует в отношении всей информации, которую Учреждение может получить о гражданах, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан с любого устройства и при коммуникации с Учреждением в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт КГБУ СО «Пансионат «Балахтинский», доступный по доменному имени <https://internatbalaxta.ru/>.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Компания обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. рассмотрение обращений граждан, подготовка ответов на обращения.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Компании непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до окончания действия договора об оказании услуг.

4.3. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: Российская Федерация, 662356, Красноярский край, Балахтинско-Новоселовский муниципальный округ, Приморск п, Карла Маркса ул., д. 386

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Учреждение обрабатывает следующие ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан:

- ФИО;
- адрес электронной почты.

5.2. Обработка файлов cookies Администрацией муниципального района осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

5.3. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ГРАЖДАН, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

6.1. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Администрации муниципального района перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Учреждение гарантирует гражданам, персональным данным которых необходимы для рассмотрения обращений граждан надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Учреждение применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.3. Доступ к ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан предоставляется только уполномоченным работникам Учреждения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

8.1. Учреждение вправе устанавливать требования к составу ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Учреждение не осуществляет проверку достоверности предоставляемых гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Учреждение не несет ответственности за добровольную передачу гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена КГБУ СО «Пансионат «Балахтинский» в одностороннем порядке без предварительного уведомления граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления политики 26.01.2026